

## ***Уважаемые участники Ассоциации!***

Для начала хотелось бы пожелать вам и вашим семьям здоровья и успехов в наступившем году!

Это наше первое обращение к вам в 2018 году, и мы рады предоставить вашему вниманию отчет о том, что было сделано Ассоциацией родителей школы, начиная с сентября прошлого года и до настоящего момента.

Ассоциация продолжает активно работать для решения как вопросов, которые требуют незамедлительной реакции школы, так и тех, которые волнуют родителей уже в течение долгих лет.

Во-первых, хотелось бы отметить, что процесс регистрации Ассоциации идет в соответствии с процедурными нормами. Вскоре нам будет открыт банковский счет, который позволит всем тем участникам Ассоциации, кто выбрал вариант уплаты ежегодного членского взноса посредством банковского перевода, осуществить его.

Во-вторых, как мы и обещали на собрании участников, которое состоялось в конце сентября, Ассоциация проводит ежемесячные собрания с дирекцией школы. В собрании обычно участвуют те родители из активной группы, которые имеют возможность (собрания проводятся в будний день с утра), и руководители различных подразделений школы (Ms. Hughes, Mr. Petrie, Ms. Overton и другие в зависимости от обсуждаемых вопросов). Для этих встреч представители Ассоциации готовят список проблем по различной тематике. Также проводится отслеживание тех тем, которые обсуждались на предыдущих собраниях для выяснения есть ли по ним улучшения.

Наиболее важные вопросы, которые обсуждались на четырех собраниях с дирекцией школы в течение первого триместра этого учебного года:

1. ***Вопрос тарифов на обучение*** естественно был и остается наиболее важным для большинства родителей, и поэтому на КАЖДОМ собрании он был пунктом номер один для обсуждения. Хотя школа и не выполнила своего обещания, данного родителям в конце мая на собрании в театре школы, сообщать тарифы на следующий учебный год в начале текущего, считаем уже большим достижением то, что мы их получили в январе. Также хочется отметить, что, хотя школа и не провела повышение исключительно в рамках уровня инфляции, тарифы на 2018-19 годы не претерпели таких резких скачков, как в предыдущем году. В любом случае хотим сказать, что Ассоциация попросит школу объяснить причину подъема цен в некоторых курсах на более чем 4 процента, а также пояснить планируется ли применять такие повышения ежегодно.
2. Так как основная задача школы – это предоставлять высококачественное образование, которое регулярно обещается родителям, следующая наиболее актуальная тема - это ***образовательный процесс*** и все, что с ним связано. Здесь обсуждались следующие вопросы:

***А. Уровень компетентности некоторых учителей***, на которых поступают жалобы как от родителей, так и от учеников. Например, уже несколько месяцев мы настаиваем на том, чтобы были произведены изменения в департаменте Информатики (средняя и старшая школы). Ученики жалуются на отсутствие необходимой поддержки в

обучении, а также на невозможность разрешить возникающие сомнения и вопросы (учитель их отсылает просматривать видео в Интернете). Как следствие этого результаты экзаменов по данному предмету пугающие. Учащиеся 13 класса находятся на грани провала выпускных экзаменов, их поступление в выбранные университеты под вопросом. Школа до настоящего момента не приняла каких-либо решений для изменения сложившейся ситуации.

Другой пример – это преподаватели иностранных языков. Для некоторых язык преподавания не родной, что вызывает определенные вопросы.

**Б. Так называемые занятия с репетиторами.** Сам факт, что школа платная, уже подразумевает высокий уровень преподавания и индивидуальный подход к каждому ученику с целью устранить любую проблему, которая может возникнуть в процессе обучения. Думаем, что вместо того, чтобы платить по 50 евро за академический час с репетитором, было бы правильнее повысить общий уровень преподавания для того, чтобы просто отпала необходимость в такой услуге. Школа пока не торопится менять эту ситуацию. После обращения с этим вопросом всего лишь была проведена консультация с родителями на эту тему.

**В. Отсутствие учителей на уроках** также провоцирует серьезные проблемы особенно в средней и старшей школе. Многие не знают, но процент уроков, которые теряют дети ежемесячно, очень высок. Это ведет к катастрофическим последствиям не только в смысле снижения успеваемости, но также и вызывая эмоциональные проблемы (потеря мотивации, расслабление и отвлечение от учебного процесса).

Неоднократные просьбы Ассоциации сообщать родителям обо всех потерянных по вине преподавателей уроков, пытаться снизить их количество и заменить отсутствующих преподавателей другими, которые не просто НАХОДЯТСЯ на уроке, но и ПРОВОДЯТ его на соответствующем уровне, пока не увенчались успехом.

**Г. Детальный анализ результатов экзаменов за 11 – 13 класс** – это еще одна тема для беспокойства. Хотя на собраниях школа и предоставляет родителям процентные показатели результатов экзаменов, на самом деле выявить реальное положение дел не представляется возможным. Неизвестно, что происходит в случае, если ученик не сдает один или несколько выпускных экзаменов, и сколько учеников вынуждены оставаться на второй год или попадают в так называемый подготовительный к следующему класс. Сравнительный анализ BSB с другими британскими школами проводится на основании данных общеобразовательных школ Великобритании. Это вводит родителей в заблуждение и не дает реальной картины в BSB. Неоднократно родители обращаются с просьбой произвести сравнительный анализ BSB ТОЛЬКО с частными школами, это помогло бы установить реальный уровень школы. Мы ожидаем следующих собраний, чтобы узнать принялись ли просьбы к сведению.

**Д.** Также обсуждались организационные вопросы как, например, **установка контакта между родителями и всеми учителями**, преподающими у его ребенка для разрешения любых вопросов быстро и эффективно. В последнее время в отношении этой проблемы улучшилась ситуация во многих классах.

**Е. Улучшение условий проведения экзаменов в жаркий период** для избежания ситуаций, подобных той, что сложилась в прошлом году. Тогда ученики старших классов вынуждены были писать экзамен в помещении, не оборудованном системой кондиционирования воздуха (температура в классе превышала 30 градусов). Надеемся, что подобные ситуации не повторятся.

**Ж. Отсутствие достаточного количества спортивных занятий для девочек.** Большинство занятий имеют ярко-выраженную мальчиковую направленность. Необходимо достичь одинакового количества указанных занятий.

**3. Школьная форма** еще одна «вечная» тема для обсуждения. Во-первых, считаем, что ее качество оставляет желать лучшего, соотношение цена – качество также далеко от идеального, а постоянные замены поставщика не способствуют поднятию уровня обслуживания и адекватной цене. Во-вторых, хотя поставщик и менялся неоднократно, родители как имели, так и продолжают иметь проблемы с заказом формы и ее получением. В начале этого учебного года Ассоциация предложила приглашать представителя поставщика в школу для облегчения оформления заказа, а также его последующего получения непосредственно в BSB. Школа воспользовалась советом. Поставщик бывает в BSB регулярно, но пока не удалось наладить этот процесс окончательно. Также Ассоциацией было предложено введение обмена школьной формой бывшей в употреблении на уровне всей школы и была предложена любая помощь для внедрения этого предложения в жизнь.

**4. Столовая** по обыкновению также вызывает много вопросов. Было предложено сделать анализ питьевой воды, а также проверить продукты, продающиеся в автоматах на территории школы, на присутствие в них аллергенов. Ассоциация обратилась с просьбой контролировать количество соли, сахара и пр. в предлагаемых блюдах. Также просили унифицировать стандарты, существующие в кампусе Кастельдефельса и Ситжеса.

**5. Цены на экскурсии** стали темой для разговора из-за необходимости сделать их более понятными для родителей. В некоторых случаях просят произвести оплату для посещения мест, вход в которые для детей бесплатен (библиотеки, некоторые музеи). До настоящего момента вопрос остался без ответа.

**6. Безопасность детей** при входе/выходе из школы и вовремя/после после-школьных занятий. Ассоциация потребовала разработать соответствующую систему, которая бы позволила обеспечить безопасность детей.

17 января текущего года представитель Ассоциации посетил собрание, посвященное улучшению организации процесса входа и выхода детей по утрам/вечерам. Обсуждалась проблема большого скопления родителей учеников младших классов и до 6-го включительно (особенно по пятницам), несмотря на установленный интервал в 5 минут для выхода каждого класса. Ассоциация предложила развести потоки родителей в два разных пункта – один из них останется прежним на C/Ginesta, а другой будет находиться на Pg. del Pitort рядом с паркингом спортивного клуба Gran Vía Mar. Таким образом скопление родителей уменьшится ровно в два раза. В случае, когда у родителя несколько детей разных возрастов, ему будет разрешен проход по внутреннему двору от первого до второго пункта. При этом ответственные преподаватели не изменятся, а также на обоих точках будет находиться персонал для контроля за процессом. Было предложено снабдить персонал жилетами с надписью STAFF для лучшей идентификации. Это изменение также позволит

облегчить транспортную ситуацию и упростит парковку (рядом с Pg. del Pitort находится университетский паркинг). В данный момент мы ожидаем окончательного подтверждения школой этих изменений, предложение было воспринято позитивно представителями школы.

В последнее время школа предприняла меры по улучшению безопасности, но проблемы остаются, и это отдельный пункт для обсуждения на предстоящих собраниях.

7. Ассоциация обратилась с просьбой создать **программу по предотвращению и устранению оскорблений/травли детей**, которые имеют место в школе. BSB привлекла специальную компанию, работающую с этой проблемой. Тема на контроле у Ассоциации.

8. В начале года нам сообщили о неоднократных случаях **краж** в школе. После разговора с Mr. Petrie проблему удалось решить.

9. Ассоциация следила за ходом ремонта детской площадки для малышей. Нам были объяснены причины задержки ее завершения. В настоящее время все исполнено.

10. Также отслеживается **строительство нового корпуса для старшей школы**. Нам было обещано предоставить реальные даты завершения строительства, а также план по использованию обеих территорий.

11. Обсуждался вопрос **безопасного использования изображений учащихся**. Несмотря на то, что родители дали разрешение на фотографирование ребенка, школа должна следить за строго целевым использованием этих фотографий/видеоматериала.

12. Был поднят вопрос **использования школьной территории для проведения различных мероприятий Ассоциации**. В середине ноября в спортивном зале успешно был проведен тренинг по позитивному обучению. Надеемся, что состоятся и другие мероприятия.

13. Ассоциация просила школу рассмотреть вопрос о **формировании фонда**, который мог бы помочь ученику школы, оставшемуся без родителей, закончить обучение. До настоящего момента ответ не получен.

14. Также было предложено разработать **бизнес план**, чтобы избежать непропорционального повышения тарифов в будущем. Вопрос остался без ответа.

Как видите, мы поднимаем множество тем на ежемесячных собраниях с дирекцией школы. Нам хотелось бы, чтобы администрация школы предоставила Ассоциации больше возможностей и пространства для осуществления всего того, что задумано и реализации новых идей. Однако, мы понимаем, что для школы ситуация, в которой мы находимся, новая и должно пройти время прежде, чем дирекция начнет привлекать родителей не только для организации праздничных мероприятий, но в том числе и для контроля и отслеживания работы различных департаментов.

Приглашаем вас посетить наш сайт [www.bsbparents.com](http://www.bsbparents.com), где вы сможете ознакомиться с базовой информацией по Ассоциации (устав и пр. документы), а также узнать новости и проконсультироваться по интересующему вас вопросу.

Благодарим вас за вашу поддержку, участие и интерес! Мы и дальше будем продолжать работать, чтобы сделать BSB достойной школой для наших детей.

С уважением,

Ассоциация родителей BSB